ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ
В КУРОРТНОМ КОМПЛЕКСЕ «ЧЕРНЫЕ КАМНИ»

Настоящей Офертой, представляющей собой официальное, публичное и безотзывное предложение, **ООО «ЗОО ГРИНПАРК-КАРЕЛИЯ»,** Юридический адрес: 186790, Карелия Респ, Сортавала г, Ленина ул, дом № 3, ИНН 1007019845 именуемое далее «Исполнитель», в лице директора Лебедева Андрея Алексеевича, действующего на основании Устава, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает любому лицу, желающему воспользоваться услугами по временному размещению и проживанию в гостиницах курортного комплекса «Черные камни» (далее-номерной фонд), по адресу 186792, пос. Киркколахти, г. Сортавала, Республика Карелия, заключить Договор на нижеследующих условиях.

Настоящая Оферта не распространяет свое действие на акционные предложения Исполнителя.

Определения и понятия:

Курортный комплекс «Черные камни» - имущественный комплекс (территория, здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг, расположенный по адресу 186792, пос. Киркколахти, г. Сортавала, Республика Карелия (далее – Курортный комплекс, КК).

Номерной фонд - номера гостиницы «Атлантика» и гостиница «ЭКО гостиница».

Гостиница «Атлантика» - средства размещения, имеющие категорию 4 звезды, в которых предоставляются услуги для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц в номерном фонде, в том числе многоместных, расположенных в здании, расположенном на территории Курортного комплекса.

Гостиница «ЭКО гостиница» - средства размещения, имеющие категорию 3 звезды, в которых предоставляются услуги для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц в номерном фонде, в том числе многоместных, расположенных в здании, расположенном на территории Курортного комплекса.

Гостиничные услуги – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в номерном фонде, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем в Подтверждении бронирования.

Сопутствующие услуги – услуги входящие в стоимость гостиничных услуг.

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые на территории Курортного комплекса «Черные камни», не входящие в стоимость гостиничных услуг.

Заказчик – физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести, либо заказывающее / приобретающее / использующее гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату услуг (акцепт оферты).

Исполнитель - ООО «ЗОО ГРИНПАРК-КАРЕЛИЯ», Юридический адрес: 186790, Карелия Респ, Сортавала г, Ленина ул, дом № 3, ИНН 1007019845

Бронирование – предварительный заказ номерного фонда и дополнительных услуг Курортного комплекса Заказчиком на условиях, определенных заявкой Заказчика и подтверждение этой заявки со стороны Исполнителя.

Заявка на бронирование номерного фонда/услуг (заявка)- письменный документ, составленный Заказчиком по форме Исполнителя, направляемый Заказчиком Исполнителю с целью бронирования гостиничных и/или иных услуг в определенный срок и на определенных условиях, направленный средствами факсимильной связи, электронной почты по реквизитам, указанным в п. 12 настоящего Договора или посредством он-лайн бронирования на сайте Исполнителя - www.Black-rocks.ru .

Подтверждение бронирования - письменный документ, составленный Исполнителем на основании заявки Заказчика, в отношении которой Исполнителем дано письменное согласие на оказание гостиничных и/или иных услуг в срок и на истребуемых в заявке условиях, направленное Заказчику средствами электронного документооборота или электронной почты по реквизитам, указанным Заказчиком.

Подтверждение бронирования в обязательном порядке содержит:

- реквизиты Исполнителя;
- реквизиты Заказчика;
- сведения о Гостях Заказчика при наличии;
- категории (виде) заказанного номерного фонда и о его цене;
- об условиях бронирования;
- условиях отказа от бронирования;
- о сроках проживания;
- о входящих в стоимость бронирования сопутствующих и дополнительных услугах и их стоимости.

Подтверждение бронирования может содержать иные сведения, определяемые Исполнителем.

Гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда при условии внесении Заказчиком авансового платежа в размере полной стоимости забронированных гостиничных услуг за весь период проживания. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Заказчика с него взимается плата за фактический простой номерного фонда, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки Договор расторгается.

Негарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до определенного часа, установленного Исполнителем, в день заезда, после чего Договор расторгается.

Цена номера – стоимость временного проживания в номерном фонде и иных услуг, определенных Исполнителем.

Регистрационная карта – документ, подписываемый Заказчиком в момент заселения, содержащий информацию о месте размещения, о номере, сроке временного проживания, а также предоставляемые Заказчиком сведения, содержащие номера телефонов, паспортные данные, а также другую информацию о Заказчике, необходимую для полного выполнения условий настоящей Оферты.

Гость –. лицо, имеющее намерение лично использовать гостиничные услуги в период его пребывания на территории курортного комплекса «Черные камни». Статус Гостя приобретается с момента заключения договора оказания гостиничных услуг и сохраняется до выезда из КК. Либо лицо, посещающее территорию КК на

законных основаниях, без проживания.

Расчетный час - время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Гостя из номерного фонда.

Прейскуранты – внутренние акты Исполнителя, в которых устанавливается:

- стоимость размещения в номерном фонде;
- перечень и стоимость дополнительных услуг Курортного комплекса;
- перечень имущества Курортного комплекса и его стоимость, подлежащая возмещению Заказчиком в случае его утраты или повреждения Заказчиком;
- иные внутренние акты.

Правила проживания - Правилах проживания в курортном комплексе «Черные камни», утвержденные «15» сентября 2025 г., и являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора-оферты. Представлены на сайте Исполнителя www.black-rocks.ru.

Правила нахождения на территории курортного комплекса - Правила нахождения на территории курортного комплекса «Черные камни», утвержденные «15» сентября 2025 г., и являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора-оферты. Представлены на сайте Исполнителя www.black-rocks.ru.

1. Заключение Договора

1.1 Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на сайте в сети Интернет по адресу: www.Black-rocks.ru и действует до момента ее отзыва.

1.2. Осуществление оплаты счета Исполнителя в порядке, установленном настоящим Договором-офертой, в том числе оплата счета третьим лицом (ст. 313 ГК РФ), является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации означает заключение между лицом, указанным в оплаченном счете Исполнителя, и Исполнителем договора на установленных в настоящей оферте условиях. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий договор считается заключенным в письменной форме.

1.3. С момента заключения Договора лицо, указанное в оплаченном счете Исполнителя, становится стороной Договора, в дальнейшем именуется Заказчик.

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2 Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по Заказу Заказчика оказать гостиничные услуги, при наличии свободного номерного фонда, а Заказчик обязуется принять и оплатить гостиничные услуги.

2.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах проживания.

2.3. Условия бронирования:

Исполнитель вправе применять следующие виды бронирования:

а) гарантированное

б) негарантированное бронирование.

Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком Подтверждения бронирования.

Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободный номерной фонд.

2.4. Условия размещения определены в Правилах проживания.

3 Порядок оплаты

3.1. Исполнителем установлена посуточная оплата проживания в номерном фонде.

3.2. Все расчеты производятся в российских рублях.

3.3. Услуги Исполнителя могут быть оплачены одним из следующих способов:

- путем банковского перевода денежных средств на указанный расчетный счет Исполнителя;

- наличными денежными средствами для физических лиц непосредственно в кассе Исполнителя на территории Курортного комплекса;

- с помощью электронных платежных систем, официально разрешенных в РФ;

- с помощью банковских карт: Visa, MasterCard, МИР на сайте (посредством внесения данных банковской карты в соответствующие поля виджета сервиса бронирования, работающего через безопасное соединение, для последующего списания необходимой суммы Исполнителем или непосредственно при заезде, если это предусмотрено условиями договора и Подтверждением бронирования;

3.4. Выбранный Гостем (Заказчиком) способ оплаты указывается в Заявке на бронирование и должен быть подтвержден Исполнителем.

3.5. Обязательство Гостя (Заказчика) по оплате услуг Исполнителя считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в момент поступления денежных средств в кассу Исполнителя.

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Заказчик обязуется не приступать к оформлению Заявки на бронирование, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой, Правилами проживания, Правилами нахождения на территории.

4.2. Предоставить службе размещения необходимые личные данные (Реквизиты) всех Гостей для заселения в номерной фонд.

4.3. Своевременно оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и Подтверждением бронирования.

4.4. При проживании в номерном фонде соблюдать Правила проживания, Правила нахождения на территории курортного комплекса.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Вся актуальная информация об условиях размещения и проживания в

Курортном комплексе размещена в общем доступе на сайте www.black-rocks.ru, стойке приема и размещения.

5.2. Исполнитель вправе отказать в размещении Заказчику:

- при отказе от согласия с условиями Договора оферты и/или Правил проживания, Правил нахождения на территории курортного комплекса;
- при нарушении условий оплаты оказанных услуг;
- при нарушении Правил проживания, Правил нахождения на территории курортного комплекса;
- иных случаях, установленными Правилами проживания и/или Правилами нахождения на территории курортного комплекса.

5.3. Дополнительное оборудование и дополнительные услуги Исполнитель предоставляет Гостю в соответствии с Прейскурантом.

5.4. Если по каким-то причинам Исполнитель не может предоставить Гостю/Заказчику номерной фонд на весь необходимый ему период, то Исполнитель имеет право переселить Гостя в номерной фонд аналогичного уровня комфортности или выше без дополнительных расходов для Гостя/Заказчика.

5.5. В течение периода проживания Гостя в номерном фонде сотрудники Исполнителя вправе направлять Гостю по электронной почте или смс уведомления с необходимой информацией.

6. Ответственность сторон

6.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заявке на бронирование, и персонально несет следующую ответственность перед Исполнителем:

- за правильность сообщенных в Заявке на бронирование данных о них;
- за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате дополнительных услуг и оплате компенсации в случае отказа от оказания гостиничных услуг;
- обязательств по возмещению ущерба.

6.2. Изменение личных данных Заказчика или иных лиц, указанных Заказчиком, в оформленной Заявке на бронирование по усмотрению Исполнителя может повлечь утрату силы согласованной Заявки на бронирование.

6.3. Исполнитель несет ответственность за материальный ущерб, причиненный Заказчику в связи с не предоставлением Заказчику по вине Исполнителя услуг в объеме, оговоренном в Заявке на бронировании, в порядке, установленном законодательством РФ, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действий непреодолимой силы.

6.4. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил проживания со стороны Заказчика.

6.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания

к сроку заселения в Номерной фонд более чем на 21 час (до 13:00 дня, следующего за днем бронирования).

6.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

6.8. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

6.9. Оплата стоимости причинённого ущерба производится Заказчиком на основании счетов, выставленных Исполнителем, в срок до даты выезда из Курортного комплекса «Черные камни», но не позднее 3-х дней с момента причинения ущерба и составления акта о причинении ущерба. Размер причинённого ущерба Исполнитель рассчитывает на основании Акта о порче имущества по ценам, указанным в утвержденном Исполнителем Прейскуранте, либо, при отсутствии в Прейскуранте поврежденного имущества, размер ущерба определяется в соответствии с рыночной стоимостью утраченного/поврежденного имущества, действующей на момент возмещения ущерба.

6.10. Заказчик обязан в полном объёме возместить Исполнителю сумму всего ущерба, всех поломок, и принять необходимые меры для решения всех проблем, возникших по его вине, умышленно или по неосторожности, по вине его Гостей или иных лиц, пребывающих в номерном фонде, вследствие чего было повреждено имущество, оборудование Исполнителя, находящегося в пользовании Заказчика, или имущество, принадлежащее третьим лицам.

6.11. Заказчик обязан компенсировать Исполнителю расходы на уборку и восстановление имущества, подвергшегося необычным типам загрязнения по ценам, указанным в Прейскуранте.

6.12. При отказе Заказчика от оплаты оказанных Исполнителем гостиничных или дополнительных услуг, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и выселить Заказчика и его Гостей из номерного фонда, а также удержать имущество Заказчика до полной оплаты задолженности за оказанные Исполнителем гостиничные услуги.

6.13. В случае возникновения претензий в период пребывания в Номерном фонде, Заказчик должен обратиться к представителю Исполнителя для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты.

6.14. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться претензионным досудебным порядком, состоящий в направлении претензии в адрес одной из Сторон и в предоставлении 14 дней для ответа на заявленную претензию.

6.15. При отсутствии соглашения между Заказчиком и Исполнителем, которое

могло быть достигнуто на стадии претензионного (досудебного) регулирования, у одной из сторон возникает право на обращение в суд с требованием о восстановлении своих нарушенных прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Соблюдение конфиденциальности

7.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.

7.2. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое Согласие, равносильное письменному, на сбор (в том числе копирование документов, удостоверяющих личность), обработку, систематизацию, накопление, хранение, обновление, использование, уничтожение Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика. Согласие Заказчика действует до даты его отзыва и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») или путем направления Исполнителю письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, административное приостановление деятельности Исполнителя, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

8.3. Сторона настоящего Договора, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить телеграммой, сообщением по электронной почте, либо другим иным доступным способом другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

9. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора

9.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

9.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с

момента опубликования в Системе бронирования. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

10. Адрес и реквизиты Исполнителя.

ООО «Зоо гринпарк-Карелия»
Юридический адрес: 186790, Карелия Респ, Сортавала г, Ленина ул, дом № 3.
Фактический адрес: 186790, Карелия Респ, Сортавала г, Ленина ул, дом № 3.
ИНН 1007019845
ОГРН 1111035000504
р/с 40702810125090100727
в КАРЕЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8628 ПАО СБЕРБАНК
к/с 30101810600000000673
БИК 048602673
ОКПО 69553706
тел. 8 (800) 100-88-41
эл. почта: _____

Директор ООО «Зоо гринпарк-Карелия»

_____ / Лебедев А.А./

