Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее- ФЗ-152), Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 г. и иными федеральными законами, и нормативно-правовыми актами, определяющими правила обработки персональных данных, обеспечения безопасности и конфиденциальности такой обработки.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок сбора, обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Охотничье хозяйство «Черные камни»» (ОГРН 1031001532528, ИНН 1007013353, КПП 100701001, далее – Отель) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, и направлена, в том числе, на защиту от несанкционированного доступа к персональным данным Гостей.

1.3. Настоящая Политика распространяется в полном объеме на субъекты персональных данных (далее — Гости/Потребители), которые планируют заключить и (или) заключают договоры на оказание гостиничных и иных услуг, а также договоры аренды или осуществивших необходимые действия с целью получения иных услуг, предоставляемых Отелем, на все персональные данные Гостей и на информацию, обрабатываемую Отелем, автоматизировано или без применения средств автоматизации

1.4. Отель обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч.2. ст.18.1. ФЗ – 152. 2.

2. Сфера действия

2.1. Настоящая Политика распространяется на персональные данные Гостей Отеля, собираемые Отелем:

2.1.1. на официальном Сайте Отеля «https://black-rocks.ru/»;

2.1.2. посредством приложений для компьютеров и мобильных устройств;

2.1.3. на управляемых Отелем страницах в социальных сетях;

2.1.4. посредством рассылаемых электронных сообщений и в ходе общения с Гостем онлайн либо лично;

2.1.5. при помощи третьих лиц из других источников, таких как общедоступные базы данных;

2.1.6. в случае посещения или размещения в качестве Гостя в Отеле или при любом другом внесетевом взаимодействии.

2.2. При использовании любого из способов, указанного в пункте 2.1. настоящей Политики, Гости соглашаются с условиями настоящей Политики.

3. Понятия

3.1. В политике используются следующие основные понятия:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Гость – это арендаторы и/или посетитель сайта «https://black-rocks.ru/», а также Гость Отеля, осуществляющий действия по бронированию номерного фонда с целью получения гостиничных услуг или аренды помещения, которые планируют заключить и (или) заключают договоры на оказание гостиничных и иных услуг, а также договоры аренды;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств;

Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъектов 3 персональных данных или других лиц либо иных образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных и других лиц;

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требования не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

Неавтоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных на бумажных носителях; Обезличивание персональных данных – это действия в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокировка, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – юридическое лицо, Обществе с ограниченной ответственностью «Охотничье хозяйство «Черные камни» (ОГРН 1031001532528, ИНН 1007013353), самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определённому кругу лиц;

Политика – настоящая Политика обработки персональных данных Гостей Отеля;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно- телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Сайт – официальный сайт Отеля «https://black-rocks.ru/»;

Субъекты персональных данных – непосредственно Гости Отеля;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

4. ПРИНЦИПЫ, ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Принципы обработки персональных данных.

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

4.2. Цели обработки персональных данных

4.2.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в целях:

- оказания гостиничных услуг в Отеле приобретаемых Гостем на официальном сайте Оператора «https://black-rocks.ru/» (далее — Сайт);
- бронирования гостиничных номеров;
- заключения с субъектом персональных данных договоров на оказание гостиничных услуг, оказание этих или иных услуг, а также заключения договоров

аренды;

- оформление гражданско-правовых отношений, бухгалтерского, налогового учета в соответствии с ФЗ - 152;
- организация маркетинговых и/или рекламных акций и иных мероприятий;
- исполнения обязательств в рамках гражданско-правовых договоров, в том числе через третьих лиц и/или через Сайт;
- оказание иных услуг субъектам персональных данных;
- продвижение услуг Оператора на рынке путем осуществления прямых контрактов субъектами персональных данных с помощью различных средств связи (по телефонной связи, электронной почте, почтовой рассылке, в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и т. д.);
- формирование эксклюзивных персональных предложений, начислений баллов по бонусным программам; для направления новостей, проводимых акциях и специальных предложениях (с согласия Гостя на получение такой информации), Сайт и форма регистрационной карты предусматривают получение согласия Гостя на рассылку новостей, информации об акциях и специальных предложениях;
- проведение опросов и анкетирования в целях улучшения качества обслуживания в Отеле, после выезда или при выезде Гостя из Отеля, Отель может направить Гостю письмо или анкету с просьбой отразить впечатления от Отеля и оценить качество оказанных услуг, Заполнение таких анкет является исключительно правом Гостя;
- для других целей, достижение которых не запрещено федеральным законодательством, международными договорами Российской Федерации.

4.2.2. В целях надлежащего исполнения своих обязанностей, как Оператора персональных данных, Отель обрабатывает следующие персональные данные, необходимые для надлежащего исполнения договорных обязательств:

- персональные данные физических лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых отношениях с Отелем, потребителей гостиничных услуг, участников программы лояльности и прочих акций.

4.3. Условия обработки персональных данных

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляются с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, которое может быть предоставлено одним из следующих способов:

* являясь пользователем Сайта, Гость предоставляет Отелю свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку.

* Гость может предоставлять свои персональные данные и согласие на их обработку при заезде Отель.

* При непосредственном заезде Гостя в Отель, он предоставляет Отелю свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку, в том числе путем подписания регистрационной карты Гостя,

* получение согласие Гостя на обработку его персональных данных – необходимое условие совершения им бронирования. Бронирование невозможно и не будет завершено без получения согласия Гостя на обработку его персональных

данных;

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Оператора функций, полномочий и обязанностей.
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытие в соответствии с федеральным законом.

4.4. Состав персональных данных.

4.4.1. <u>В Отеле обрабатываются следующие категории персональных данных:</u>

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес по месту регистрации;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;
- Паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан);
- Сведения о гражданстве;
- Данные виз миграционных карт;
- Даты регистрации в Отеле;
- Результат лабораторного исследования материала на коронавирусную инфекцию методом полимеразной цепной реакции;
- Документы регламентированные приказом Минздрава России от 12.11.2021 N1053н "Об утверждении формы медицинской документации "Справка о проведенных профилактических прививках против новой коронавирусной инфекции (COVID-19) или наличии медицинских противопоказаний к вакцинации" и порядка ее выдачи, формы медицинской документации "Медицинский сертификат о профилактических прививках против новой коронавирусной инфекции (COVID19) или медицинских противопоказаниях к вакцинации и (или) перенесенном заболевании, вызванном новой коронавирусной инфекцией (COVID-19)" и порядка ее ведения, а также формы "Сертификат о профилактических прививках против новой коронавирусной инфекции (COVID-19) или медицинских противопоказаниях к вакцинации и

(или) перенесенном заболевании, вызванном новой коронавирусной инфекцией (COVID-19)".

4.4.2. В более редких случаях Отель имеет право собирать:

- биометрические данные;

- изображения, а также видео- и аудиоданные, с помощью видеокамер системы безопасности, установленных в общественных местах, например, в вестибюле и лобби Отеля.

4.4.3. Данные о личных предпочтениях.

Отель может собирать данные о предпочтениях с целью улучшения качества оказываемых услуг, включая информацию об интересах, отзывы об услугах Отеля, благодаря которым Отель может улучшать их, и определенные ограничения, связанные с питанием или здоровьем. Отель также может собирать информацию о личных предпочтениях, которая может включать значимые даты (такие как день рождения или годовщина свадьбы) и любимые занятия.

4.4.4. Биометрические персональные данные

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия субъекта персональных данных в письменной форме.

4.5. Все персональные данные работники Отеля получают непосредственно от субъекта персональных данных — Гостя. Гость самостоятельно в полном объеме несет ответственность за предоставление недостоверных, а равно чужих, персональных данных.

Если Гость предоставляет какие-либо Персональные данные о других лицах Отелю или Поставщикам услуг Отеля (например, при бронировании для другого человека), Гость подтверждает, что имеет на это право и разрешает использовать эти данные в соответствии с настоящей Политикой.

4.6. Порядок обработки персональных данных Гостей

4.6.1. Обработка персональных данных Гостей ведется методом смешанной обработки (неавтоматизированная обработка, автоматизированная обработка),

4.6.2. К обработке персональных данных Гостей могут иметь доступ только работники Отеля, допущенные к работе с персональными данными Гостей.

4.6.3. Персональные данные Гостей на бумажных носителях хранятся в специально отведенном помещении Отеля,

4.6.4. Персональные данные Гостей в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети Отеля, в электронных системах Отеля.

4.7. Конфиденциальность персональных данных

4.7.1. Персональные данные являются конфиденциальной и охраняемой информацией в соответствии с законодательством.

4.7.2. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

4.7.3. По мотивированному запросу персональные данные без согласия субъекта

персональных данных могут быть переданы:
- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в миграционную службу;
- в иные органы в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

4.7.4. Персональные данные могут передавать при помощи информационных систем с использованием программ для ЭВМ

4.7.5. Работники Отеля не отвечают на вопросы, связанные с передачей персональной данных по телефону или факсу.

4.7.6. Для разработки и осуществления конкретных мероприятий по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Отеля назначен ответственный сотрудник.

4.7.7. Отель ведет учет лиц, имеющих доступ к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, которым такой доступ необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей.

4.7.8. Отель не предоставляет персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

4.7.9. Все лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

4.7.10. Лица, имеющие доступ к персональным данным Гостей, обязаны соблюдать режим конфиденциальности, они должны быть предупреждены о необходимости соблюдения режима секретности. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

4.7.11. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Гостей распространяются на все носители информации как на бумажные, так и на автоматизированные.

4.7.12. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

4.7.13. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.
- Была разглашена с согласия субъекта персональных данных.
- Была разглашена ввиду действий третьих лиц, не связанных с Оператором.

4.8. Поручение обработки персональных данных, другому лицу

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия

субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ- 152 и настоящей Политикой.

4.9. Общедоступные источники персональных данных

4.9.l. В целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов персональных данных, в том числе справочники, журналы клиентов и иные. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включится его фамилия, имя, отечество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты, и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

4.9.2. Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.

4.10. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 21 июля 2014 года № 242-03 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях» при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве (далее – исполнительного судебного акта);
- обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных ФЗ от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;
- обработка персональных данных необходима для осуществления

профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных.

4.11. Трансграничная передача персональных данных

4.11.1. Оператор обязан убедится в том, что иностранным государствам, на территорию которого предполагается осуществить передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

4.11.2. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на территорию передачу его персональных данных;

- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

4.11.3. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных в любое иностранное государство, на территории которых осуществляется трансграничная передача персональных данных, по запросу лица, обратившегося за предоставление услуг в Отель (субъекта персональных данных).

4.12. Специальные категории персональных данных

Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не допускается, кроме случаев установленных законодательством.

4.13. Социальные сети

4.13.1. Передача данных входа на Сайт на социальные сайты третьих лиц, требует согласия субъекта персональных данных. В случае наличия на Сайте плагина социальной сети, интернет браузер субъекта персональных данных автоматически свяжется с сервером социальной сети. Таким образом, социальная сеть получит информацию о том, что браузер субъекта персональных данных запрашивал соответствующую страницу на Сайте, даже если у субъекта персональных данных нет профиля в соответствующей социальной сети или он фактически не взаимодействовал с плагином, например, не нажал кнопку «Нравится». Если субъект персональных данных является пользователем социальной сети и вошел в свою учетную запись, социальную сеть может автоматически запомнить учетные данные. Если субъект персональных данных использовал плагины , например, нажатие на копку «Нравится», соответствующая информация отправляется напрямую в социальную сеть и сохраняется там. По такому же принципу работают плагины «Опубликовать», «Поделится» и «Рассказать друзьям» на сайтах. Отель не может повлиять на характер и объем информации, которая будет передана в социальную сеть, а также на ее последующее использование.

4.14. Использование персональных данных для рекламы и маркетинговых исследований.

4.14.1. Субъект персональных данных предоставляет Отелю согласие на осуществление рекламно-информационной рассылки о скидках, акциях, новых предложениях и

т.д. с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет, социальные сети и т.д. Периодичность таких рассылок определяется Отелем на его усмотрение в одностороннем порядке.

4.14.2. Гость вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. При этом, если Гость не желает получить указанные рассылки, он должен отписаться от рассылки с помощью функции «Отписаться от рассылки», пройдя по ссылке содержащейся в письме с рассылкой.

4.14.3. Сервисные сообщения, информирующие Гостя о бронировании услуг и этапах обработки его запросов, носят исключительно информационный характер о порядке исполнения запроса, не являются рекламной рассылкой, отправляются автоматически и не могут быть отключены Гостем.

5. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

5.1. Отель как Оператор обязан:

5.1.1. Осуществлять обработку персональных данных Гостей исключительно в целях оказания законных услуг.

5.1.2. Получать персональные данные Гостя непосредственно у него самого. Если персональные данные Гостя непосредственно у него самого. Если персональные данные Гостя возможно получить только у третьей стороны, то Гость должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Работники Отеля должны сообщить Гостям о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных денных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа Гостя дать письменное согласие на их получение.

5.1.3. Не получать и не обрабатывать персональные данные Гостя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом.

5.1.4. Предоставлять доступ к своим персональным данным Гостю или его законному представителю при обращении либо при получении запроса, содержащего номер основного документа, удостоверяющего личность Гостя или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Гостя или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Гостю в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

5.1.5. Ограничивать право Гостя на доступ к своим персональным данным, если:

- обработка персональных данных, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении

преступления либо предъявившим объекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения; за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

- предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

5.1.6. Обеспечить хранение и защиту персональных данных Гостя от неправомерного их использования или утраты.

5.1.7. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними оператора при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.

5.1.8. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных оператор на основании документов, представленных субъектом персональных данных или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование.

5.1.9. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

6.2. Права субъекта персональных данных:

6.2.1. Согласно ст. 14 ФЗ- 152, субъект персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его

персональных данных, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, в том числе, путем направления Оператору соответствующего запроса, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2.2. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных (потенциальным потребителем) с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

6.2.3. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

6.2.4. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.2.5. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компетенцию морального вреда в соответчики с действующим законодательством РФ.

7. СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Отель осуществляет хранение персональных данных Гостей до тех пор, пока это требуется для выполнения действий, предусмотренных данной Политикой, в течение иных заявленных сроков или сроков, разрешенных действующих законодательством. Отель имеет право хранить персональные данные Гостей, если это объективно необходимо для исполнения каких-либо юридических обязательств, требований контрольно-надзорных органов, урегулирования разногласий или судебных исков, а также если это требуется в целях для выполнения данной Политики, предотвращения мошенничества и злоупотреблений.

7.2. При определении соответствующего срока хранения персональных данных Гостей, Отель учитывает объем, характер и степень конфиденциальности персональных данных, потенциальный риск в случае несанкционированного использования или разглашения данных, цели обработки этих персональных данных, а также возможности достижения эти целей другими способами и требования действующего законодательства.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для

обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным в Отеле применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- использования системы паролей, установленных системным администратором;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищённости и средств криптографической защиты информации;
- организация пропускного режима на территорию Отеля, охраны помещений с технической средствами обработки персональных данных;
- документы, содержание персональные данные Гостей, хранятся в специально отведенных помещениях Отеля, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа;
- иные правовые, организационные (корпоративные), технические и иные не запрещенные законодательством РФ меры защиты.

8.3. Осуществление допуска работников Отеля к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Отеля, а также к их материальным носителям производится только для выполнения ими своих трудовых обязанностей. Рабочие места и места хранения персональных данных оборудованы таким образом, чтобы исключить бесконтрольное использование конфиденциальной информации. Допуск к персональным данным Гостей сотрудников Отеля, не имеющих надлежащим образом оформленного допуска, запрещается. Копирование и выписки персональных данных Гостей разрешается исключительно в служебных целях.

9. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ФАЙЛОВ «COOKIE»

9.1. Когда Гость посещает Сайт, он автоматически получает один или несколько файлов «cookie». Основная цель использования Отелем файлов «cookie» заключается в том, чтобы обеспечить оптимальное качество оказываемых услуг. Кроме того, Отель использует сторонние файлы «cookie» для сбора статистической информации и

анализа поведения пользователей. В Политике более подробно описываются типы используемых Отелем файлов «cookie», цель их применения, а также способы блокировки и удаления таких файлов.

9.2. Что такое файл «cookie»?

9.2.1. Файл «cookie» - это файл небольшого размера, обычно состоящий из букв и цифр, который загружается на устройство, когда пользователь посещает определенные веб-сайты При каждом последующем посещении файлы «cookie» отправляются обратно на исходный веб сайт, Файлы «cookie» полезны тем, что позволяют Сайту распознавать веб-браузер или устройство пользователя, [URL-адрес источника запроса предпочитаемый язык и другие обобщенные данные сетевого трафика.

9.3. Блокирование и удаление файлов «cookie»

9.3.1. Браузер может позволять при желании блокировать или удалять файлы «cookie». Для получения дополнительных сведений пользователю необходимо обратиться к меню «Справка» своего браузера, Блокирование всех файлов «cookie» отрицательно повлияет на функциональность многих веб-сайтов, в том числе и Сайта Отеля. Например, Отель не сможет идентифицировать компьютер посетителя Сайта, из-за чего посетителю Сайта придется каждый раз, посещая Сайт Отеля, заново входить в систему. Посетитель также не сможет получать рекламные и иные предложения, соответствующие интересам и потребностям посетителя. В связи с этим, Отель рекомендует разрешать использование файлов «cookie» при работе с Сайтом.

9.4. Использование Отелем файлов «cookie»

9.4.1. Файлы «cookie», используемые на Сайте, могут устанавливаться Отелем, третьими лицами, имеющими с Отелем соответствующее соглашение, или же независимыми третьими лицами, такими как рекламодатели.

9.4.2. Отель использует функциональные файлы «cookie», для того чтобы обеспечивать безопасность, упрощать навигацию, более эффективно предоставлять данные, собирать статистические данные.

9.4.3. На Сайте используются и сеансовые, и постоянные файлы «cookie». Сеансовые файлы «cookie» запоминают информацию при переходах со страницы на страницу для фильтрации и выполнения поиска. Затем при окончании сеанса они удаляются. Постоянные файлы «cookie» позволяют Сайту «узнавать» посетителя при следующем посещении. Они сохраняются на компьютере, пока не будут удалены или до указанной даты окончания срока действия. Постоянные файлы «cookie», сохраняемые на компьютере посетителя Сайта в результате использования Сайта посетителем, будут храниться не более 2 (двух) лет с даты последнего посещения Сайта.

9.5. Виды файлов «cookie»

Ниже описаны различные типы файлов «cookie», которые Отель использует, указаны причины, по которым Отель (или соответствующие третьи лица) использует их, а также приводится информация о том, как посетитель Сайта может контролировать файлы «cookie», применяемые на Сайте Отеля, и узнавать о них более подробно.

9.5.1. Основные

Основные файлы «cookie» имеют принципиальное значение для корректной работы Сайта. Они позволяют Отелю запоминать выбранные на одной странице значения для их применения на других страницах. Например, это могут быть

маршруты, даты и количество путешественников. Отель может сохранить такие данные и передать их партнерам, осуществляющим бронирование, благодаря чему посетителям Сайта не придется вводить их повторно.

9.5.2. Производительность и эффективность для пользователя

Отель использует файлы «cookie» для обеспечения корректной работы Сайта и предоставления нужных результатов поиска в соответствии с выбранными параметрами. Отель также использует файлы «cookie» для повышения удобства использования сайта. Для этого Отель определяет, является ли посещение Сайта первым для посетителя, и Сайт запоминает предпочтения пользователя (такие как язык и тип валюты) и предыдущие поисковые запросы

9.5.3. Аналитика и реклама

Отель также использует файлы «cookie», чтобы отслеживать и лучше понимать, как используется Сайт и службы и как осуществляется доступ к ним, что в свою очередь позволяет Отелю оптимизировать работу посетителей Сайта, Отель может использовать их при выборе маркетинговых сообщений для отправки и при отслеживании отклика на интернет-рекламу и маркетинговые сообщения Отеля.

10. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. Любые обращения, запросы к Оператору, связанные с персональными данными, могут быть направлены субъектом персональных данных:

10.1.1. почтой на юридический адрес Оператора.

10.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между субъектом персональных данных и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора),

10.3. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней.

10.4. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между субъектом персональных данных и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Политика утверждается приказом генерального директора Отеля и является обязательным для исполнения всеми работниками, имеющими доступ к персональным данным Гостей.

11.2. Оператор оставляет за собой право при необходимости обновлять данную Политику без предварительного уведомления, в том числе, в случае изменения законодательства о персональных данных.

Актуальная версия Политики публикуется на Сайте.

11.3. Иные права и обязанности Отеля, как оператора персональных данных, в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11.4. Отель несет ответственность за персональную информацию, которая находится в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность работников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

11.5. Каждый работник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Гостя, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.
11.6. Работники Отеля виновные в нарушении норм регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

Директор ООО «Охотничье хозяйство
«Черные камни»
_____ / Лебедев А.А./