ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ «КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА ЧЕРНЫЕ КАМНИ»

Адрес: Республика Карелия, 186790, г. Сортавала п. Киркколахти,

Утверждаю

15 сентября 2025 г.



Лебедев А.А.

Директор ООО **«ЗОО ГРИНПАРК-КАРЕЛИЯ»**

Телефоны администрации:

Телефоны экстренных служб:

ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ «КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА ЧЕРНЫЕ КАМНИ»

1. Понятия, используемые в Правилах

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (Утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1853).

1.2. ТЕРРИТОРИИЯ «КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА ЧЕРНЫЕ КАМНИ» — принадлежащий ООО **«ЗОО ГРИНПАРК КАРЕЛИЯ»** имущественный комплекс (земельный участок, здания, вспомогательные сооружения, растения, элементы ландшафта), предназначенный для оказания гостиничных услуг (далее - территория КК, КК).

«Гость» — лицо, имеющее намерение лично использовать гостиничные услуги в период его пребывания на территории курортного комплекса «Черные камни». Статус Гостя приобретается с момента заключения договора оказания гостиничных услуг и сохраняется до выезда из гостиницы. Либо лицо, посещающее территорию КК на законных основаниях, без проживания.

Правила поведения на территории «Курортного комплекса «Черные камни».

Уважаемые Гости, мы высоко ценим безопасность и комфорт Вашего отдыха, поэтому на территории нашей КК действуют следующие правила:

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим Гостям и обслуживающему персоналу;
- соблюдать тишину на территории КК с 22:00 до 08:00.
- соблюдать правила парковки личного авто и мото транспорта на территории КК. Парковка транспорта возможна только в специально отведенном месте, обозначенном соответствующим знаком. Администрация курортного комплекса не несет ответственность за любые виды транспортных средств, размещенных на территории курортного комплекса, а равно за вещи, оставленные в таких транспортных средствах.
- самостоятельно контролировать поведение Ваших несовершеннолетних детей;

- гость несет полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье прибывших совместно с ними несовершеннолетних детей;
- Гость несет полную ответственность за возможный ущерб, нанесенный имуществу Курортного комплекса сопровождающими его несовершеннолетними детьми;
- соблюдать чистоту на территории КК и прилегающей территории;
- следовать правилам пожарной безопасности, действующих на территории КК и РФ;
- в случае возникновения каких-либо затруднений обращаться к обслуживающему персоналу или администрации курортного комплекса.

Основные пункты правил

1. Территория КК является частной собственностью. Администрация оставляет за собой право отказать в проезде и проходе на территорию без объяснения причин.
2. В целях безопасности на всей территории КК и в общественных местах ведется видеонаблюдение с последующим хранением данных в течение 21 дня, в соответствии с правилами, предусмотренными законодательством РФ.
3. Гость и лица его сопровождающие, несут полную материальную ответственность за сохранность имущества курортного комплекса, а также имущества, полученного во временное пользование, прокат или аренду.

В случае порчи имущества КК, прокатного инвентаря и оборудования с Гостя взимается плата в соответствии с действующим Прейскурантом.

4. При использовании прокатного оборудования инвентаря и техники, Гостем и/ или сопровождающими его лицами, за жизнь, здоровье, возможные травмы и безопасность Гостя и/ или сопровождающими его лицами администрация КК ответственности не несет
8. При аренде водных видов транспорта (лодки весельные, лодки моторные, САПы, каяки, водные велосипеды и т.д.) необходимо строго соблюдать правила поведения на воде и правила управления водными видами транспорта, действующими на территории РФ
9. Администрация КК не несет ответственности за сохранность ценных вещей Гостя и лиц, его сопровождающих, не сданных на хранение Администрации.
10. За неисполнение или нарушение правил пожарной безопасности стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
11. Запрещается запуск фейерверков и салютов на всей территории КК.

Обращаем Ваше внимание на то, что:

• При нахождении на территории КК с собакой, Гость несет полную ответственность за возможный вред, причиненный его животными имуществу КК, имуществу гостей, а также вред здоровью гостей и сотрудников КК

• Выгул собак потенциально опасных пород без намордника на территории КК КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕН. Все породы собак, без исключения, на территории КК должны находиться в сопровождении своего хозяина, на поводке, длина которого позволяет контролировать поведение собаки.

• Запрещено посещение с животными помещений общественного пользования КК (ресторан, терраса ресторана, баня, беседка–гриль).

• Уборку территории за своими питомцами (в случае возникновения такой необходимости) осуществляет хозяин.

Размещение с животными возможно только в коттеджах по согласованию. В номерах и апартаментах размещение с животными запрещено.

НА ТЕРРИТОРИИ КК СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО:

• • Оставлять несовершеннолетних детей без присмотра;

• Употреблять нецензурные выражения в присутствии других Гостей и сотрудников КК.

• Нарушать покой и отдых других Гостей КК, создавая любой сильный шум внутри помещений и на территории КК после 23-00 и до 09-00 часов.

• Передвигаться по территории КК на личном авто и мототранспорте КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО (кроме осуществления выгрузки вещей при заселении и погрузки при отъезде)

• Парковать личный автотранспорт на территории КК вне парковочных зон. Разрешена парковка автотранспорта в обозначенной зоне парковки арендуемого гостем коттеджа/таунхауса.

• • Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории КК

• Использование детских игровых сооружений (качели, горки и т.п.) взрослыми отдыхающими.

• Пользоваться источниками открытого огня (разжигать костры, мангалы и т. д.) для обогрева и приготовления пищи вне специально отведенных мест;

• Курить во всех помещениях КК, в т.ч кальян;

• Распитие спиртных напитков;

• Провозить, хранить и использовать на территории КК: огнеопасные и легковоспламеняющиеся предметы, холодное и огнестрельное оружие, взрывчатые вещества, а также наркотические, ядовитые и токсичные вещества и психотропные средства.